

Det er enkelt å handle hos Lyreco

En service som gjør en forskjell

- Ordrer på katalogvarer som mottas før kl. 16.00, leveres neste virkedag
- Vi har ingen minimumsordre
- Vi har en leveringssikkerhet på 99 %
- Du kan handle 24 timer i døgnet, 7 dager om uken hele året rundt
- Du kan bestille på vår webshop, e-post, telefon eller faks

Returnering av katalogvarer

Katalogvarer kan byttes/returneres innen 30 dager i ubrudd originalemballasje, uten kostnader for deg. Ring til kundesenter på tlf. 21 03 03 00 og avtal afhentning av de varene som du ønsker å returnere. Husk å oppgi antall kasser som skal returneres. Sjøføren henter kun det antall kasser som er avtalt.

Det er viktig at varen er forsvarlig emballert. Du kan eventuelt benytte den Lyreco-kassen som du fikk, da varen ble levert. Alle produkter skal være i ubrudd originalemballasje, en kopi av følgesedel/pakkeseddel skal være lagt med, ellers vil det ikke skje en kreditering.

Husk å opplyse navn og telefonnr. så vi kan kontakte deg, hvis det skulle oppstå tvilsspørsmål. Varene plasseres du snarest mulig der hvor du normalt mottar varer, ettersom sjøføren kan komme forbi allerede neste morgen. Hvis varene ikke er hentet i løpet av en uke, ber vi deg om å kontakte kundesenteret.

Garanti på leverte varer

Som minimum yter vi 2 års garanti på produksjonsfeil på alle leverte varer. Har du fått en vare levert som har en feil, skal du ringe til kundesenteret.

- Har du fått varen levert innen 30 dager. Kontakt kundesenteret for å bytte varen.
- Er det mer enn 30 dager siden at du har fått varen levert, kan vi tilby å reparere varen.
 - Kundesenteret vil sende et skjema til deg per faks. Det ber vi deg om å utfylle og vedlegge varen.
 - Vi henter varene, reparerer dem og returnerer det hele til deg uten kostnader.
 - Varer som er mer enn 2 år gamle, kan vi tilby å reparere i særlige tilfeller, mot betaling. Kontakt kundesenteret for å få ytterligere opplysninger.

Transportskader

Hvis du oppdager at en pakke eller beholder er ødelagt ved levering, skal dette noteres på følgeseddelen. Hvis det viser seg at innholdet også er skadet, skal du kontakte kundesenteret omgående slik at de kan sende deg en ny vare.

Feil levering av varer

På tross av vår kvalitetskontroll kan det forekomme at du får levert en feil vare - eller kanskje får levert for få eller for mange varer. Hvis det skulle skje, ber vi deg om å kontakte kundesenteret med det samme, senest innenfor 30 dager, så vil de sørge for å rette feilen.